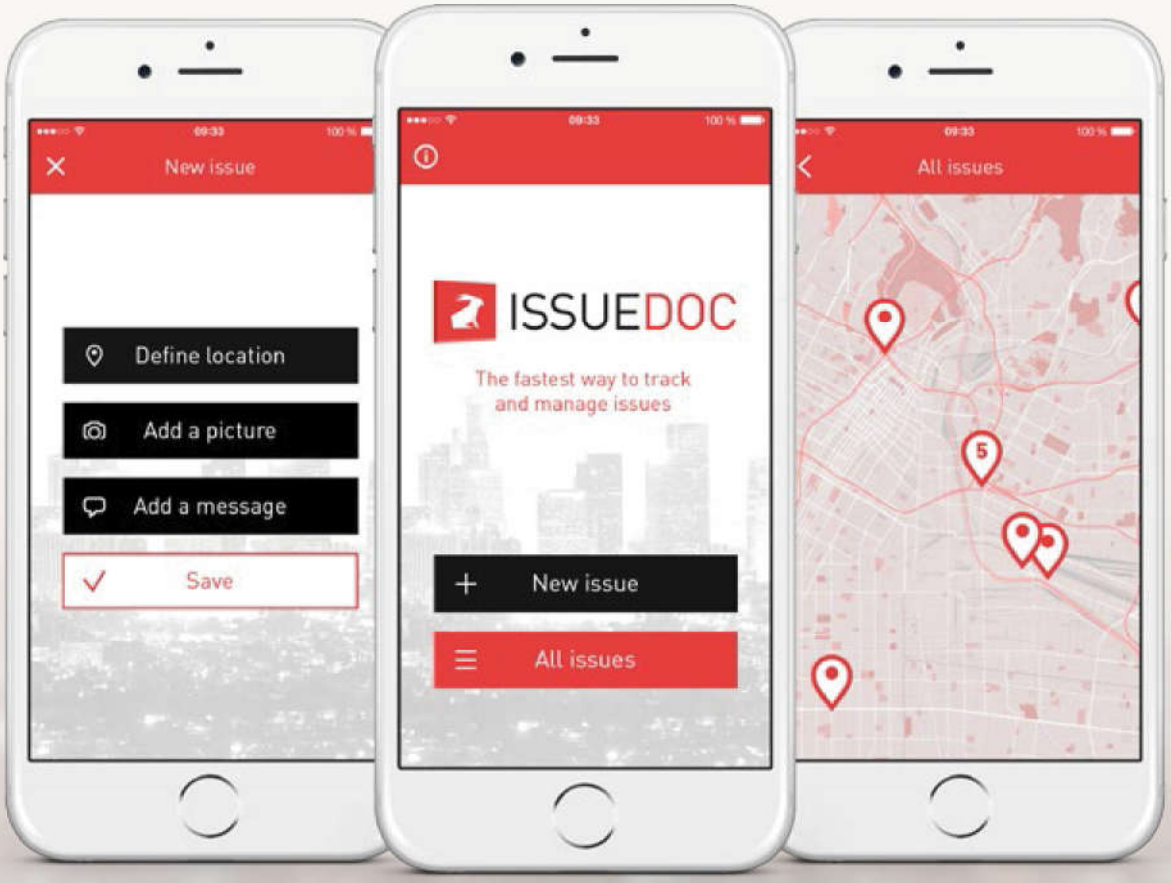
ISSUEDOC

De snelste manier om incidenten te melden en te beheren



GEOSPARC

OPEN GEOSPATIAL FOR CITIZENS

www.geosparc.com • info@geosparc.com • Brugsesteenweg 587, 9030 Gent, Belgium • +32 9 236 60 18

ISSUEDOC

De snelste manier om incidenten te melden en te beheren

Je stad wordt geteisterd door een zware storm. Huizen zijn beschadigd, bomen zijn omgevallen, auto's zijn beschadigd, enzoverder. Hoe kan een stad of overheidsinstelling alle incidenten snel en efficiënt beheren? Met Issuedoc!

Issuedoc is een handige en uiterst effectieve service die gebruikers toestaat om meldingen te maken van incidenten, deze te verzamelen en te beheren. Zo kunnen zaken zoals vandalisme, sluikstorten, hinder, glas op de weg en meer gemeld worden via slechts enkele klikken op uw mobiele toestel, met foto en context. Voor elke melding wordt eveneens de locatie geregistreerd wat toelaat om de meldingen op kaart te visualiseren en geografisch te analyseren.

Issuedoc kan gemakkelijk gekoppeld worden aan de courante incidentbeheer-systemen, of geïntegreerd worden in reeds bestaande business applicaties en databases.

Issuedoc kan een broodnodige oplossing vormen voor verschillende overheidsinstellingen en in verscheidene industrieën. Bijvoorbeeld:

- Verzekeringsmaatschappijen kunnen hun medewerkers incidenten laten documenteren met context, foto's, GPS-locatie en andere workflow-specifieke info, en deze informatie slechts binnen enkele seconden doorsturen naar de hoofdzetel.
- Grote industriële sites waar arbeiders incidenten kunnen melden via hun smartphone of tablet, en deze automatisch doorsturen naar de desbetreffende dienst die actie kan ondernemen
- Fiets- of wandelroutes waar burgers bijvoorbeeld ontbrekende wegwijzerborden of andere zaken kunnen melden.

De mogelijkheden van Issuedoc zijn onbeperkt - en de oplossing staat als een huis.

Automatische Backoffice dispatcher

Uw Backoffice(s)

Koppelbaar met courante incidenten-beheer backends
- Workflows
- Incidenten toewijzen aan medewerkers
- Rapportage over incidentenbeheer

Gebruiksvriendelijke mobiele applicatie
- Slechts minimaal aantal vingertoetsen
- Alle formaten
- Maximaal gebruik van de mogelijkheden van het toestel zoals GPS en camera

Simpel en krachtig
- Rapporteer incidenten
- Lokaliseer op kaart
  - GPS
  - Telefoonnetwerklocatie
  - WIFI-locatie
- Documenteer aan de hand van foto's en afbeeldingen
  - Afbeeldingen opladen
  - Neem foto's met de camera van je mobiele toestel
- Voeg context toe aan de hand van een tekstveld
- Indienen

Werkt op alle soorten toestellen
- Smartphones
- Tablets
- Laptops en desktop PC's

Implementatie-opties
- SAAS
  - Service voorzien door Geosparc met maandelijks abonnement
- Server oplossing
- Installatie bij de klant, met licentie

Aanpasbaar
- Aangepaste stijl
  - CSS3
  - HTML5
- Instelbare categorieën van incidenten
- Aanpasbare kaartachtergrond
- Integratie
  - Kan gekoppeld worden aan meerdere incidentbeheersystemen.
  - Kan geïntegreerd worden in bestaande business-processen en -systemen
  - Kan embedded worden in andere mobiele applicaties

GEOSPARC

OPEN GEOSPATIAL FOR CITIZENS

www.geosparc.com • info@geosparc.com • Brugsesteenweg 587, 9030 Gent, Belgium • +32 9 236 60 18